

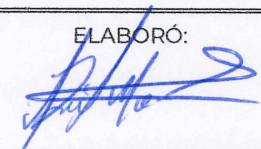
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
JUICIOS EN MATERIA FAMILIAR		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
ACUDE EL USUARIO A LA PROCURADURÍA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL DIF A SOLICITAR ASESORÍA JURÍDICA EN EL CUAL SE LE DA ATENCIÓN A TRAVÉS DE UN ASESOR JURÍDICO O EN SU CASO DEL PROCURADOR DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF, BRINDANDO LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA INICIAR CON SU JUICIO.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF/006/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 20 BIS DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO: ARTÍCULO 41 FRACCIONES II,V,VI,XI,XII DE LA LEY DE SISTEMA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO: ARTÍCULOS 88.90.91.92.93.94 DE LA LEY DE DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MÉXICO;; ARTÍCULO 40 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULO 199 DEL BANDO MUNICIPAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO 2026; CÓDIGO CIVIL APLICABLE PARA EL ESTADO DE MÉXICO: CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS CIVILES APLICABLES PARA EL ESTADO DE MÉXICO, CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO.		
DOCUMENTO A OBTENER	SOLUCIÓN DEL CONFLICTO POR MEDIO DE UNA SENTENCIA EMITIDA POR UN JUEZ		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: INDEFINIDO
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL USUARIO DESEÉ TRAMITAR UN JUICIO EN MATERÍA FAMILIAR (GUARDA Y CUSTODIA, PENSION ALIMENTICIA, RECTIFICACIÓN DE ACTA DE NACIMIENTO)		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SÍ. SE INSPECCIONA, CON EL FIN DE VERIFICAR QUE SE HAGA CONFORME DERECHO.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. INE	SI	DE 1 A 4 JUEGOS DE CADA DOCUMENTO	ARTÍCULOS 1.250, 1.293, AL 1.301 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS CIVILES PARA EL ESTADO DE MÉXICO.
2. ACTA DE NACIMIENTO DE LOS HIJOS.	SI		
3. ACTAS DE NACIMIENTO DE LAS PERSONAS INVOLUCRADAS.	SI		
4. ACTA DE MATRIMONIO.	SI		

5. CURP	SI		
6. CONSTANCIA DE ESTUDIOS	SI		
7. DOCUMENTOS ADICIONALES REQUIERA SEGÚN SEA EL CASO.	SI		
8. TRAMITAR FIRMA ELECTRONICA EN EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO EN CASO DE REQUERIRLA	N/A		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.DIRIGIRSE AL ÁREA JURÍDICA PARA SOLICITAR UNA ASESORÍA LEGAL 2.HACER LOS REGISTROS NECESARIOS 3. RECIBIR UNA ASESORÍA JURÍDICA PARA DESPUÉS ABRIR EXPEDIENTE Y COMENZAR CON SU PROCEDIMIENTO DE JUICIO		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA A PARTIR DE LA ASESORIA JURÍDICA		
COSTO	DE \$3500 A \$5000 CONSIDERANDO LA UMA	FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 4 DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA".
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	X		
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN LA CAJA DE COBRO DE LAS INSTALACIONES DEL SMDIF ZUMPANGO.		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
LA PROCURADURÍA CONTARÁ CON UN PLAZO DE 3 DÍAS HÁBILES PARA PREVENIR AL SOLICITANTE. UNA VEZ NOTIFICADO, EL SOLICITANTE DISPONDRÁ DE 3 DÍAS HÁBILES PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN. TRANSCURRIDO ESTE PLAZO SIN RESPUESTA, EL TRÁMITE SE TENDRÁ POR NO PRESENTADO.			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE OTORGA EL TRÁMITE Y/O SERVICIO CUANDO: EL SOLICITANTE PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA Y VIGENTE, REALIZA EL PAGO DE DERECHOS CORRESPONDIENTE.		

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		AFIRMATIVA FICTA: UNA VEZ AGOTADO EL PLAZO DE RESPUESTA SIN NOTIFICACIÓN ALGUNA, OPERARÁ LA AFIRMATIVA FICTA, CONSIDERÁNDOSE APROBADA LA SOLICITUD".	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO		PROCURADURÍA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. MA GUADALUPE PINTOR ANGUIANO		
DOMICILIO			
CALLE	AV. FEDERICO GÓMEZ		NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA	BARRIO DE SANTIAGO	MUNICIPIO	ZUMPANGO
C.P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS Y SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	difprocuzump2019@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	PROCURADURÍA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. RAUL MORENO LUNA		
DOMICILIO			
CALLE	AV. FEDERICO GÓMEZ		NO. INT. Y EXT. SN
COLONIA	BARRIO DE SANTIAGO 2DA SECCIÓN	MUNICIPIO	ZUMPANGO
C.P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS Y SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
			difprocuzum2019@difzumpango.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ PUEDO HACER SI MI PAREJA QUIERE QUITARME A MIS HIJOS?		
RESPUESTA:	INICIAR JUICIO DE GUARDIA Y CUSTODIA DE SUS HIJOS		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁLES SON LOS TIPOS DE DIVORCIO?		
RESPUESTA:	POR MUTUO ACUERDO. INCAUSADO, ADMINISTRATIVO Y NOTARIAL		

PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ TIPO DE JUICIOS SE LLEVAN A CABO?
RESPUESTA:	JUICIOS EN MATERÍA FAMILIAR (GUARDA Y CUSTODIA, PENSIÓN ALIMENTICIA, REGIMEN DE CONVIVENCIA, RECTIFICACIÓN DE ACTA DE NACIMIENTO, ETC.)
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ:  LIC. RAUL MORENO LUNA PROCURADOR MUNICIPAL DE LOS DERECHOS DE NNA 	VISTO BUENO:  LIC. MA. GUADALUPE PINTOR PRESIDENTA HONORARIA DEL SMDIF 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12/08/2026.
---	---	--